

Besucherordnung *Visitor regulations*

Herzlich willkommen im Beethoven-Haus!

Welcome to the Beethoven-Haus!

Aufsicht

Wir bitten Sie, die Regelungen der Besucherordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichten zu folgen. Werden sie nicht befolgt, kann der weitere Aufenthalt im Beethoven-Haus vom Museumspersonal untersagt werden. Bei Verweis aus dem Museum wird das Eintrittsgeld nicht erstattet.

Sicherheit

Das Museum ist ein historisches denkmalgeschütztes Gebäude mit niedrigen Deckenbalken und Geländern, ungewohnten Treppenstufenabständen und unterschiedlichen Bodenniveaus. Bitte bewegen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit entsprechend umsichtig durch das Haus und die Ausstellung. Kindern unter 10 Jahren ist der Zugang nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Bitte achten Sie als Eltern oder erwachsene Begleitungen zudem auf angemessenes Verhalten der minderjährigen Kinder und kommen Sie Ihrer Aufsichtspflicht nach.

Garderobe

Bitte schließen Sie sperrige Gegenstände, Rucksäcke, große Taschen, Koffer, nasse Gegenstände u. ä. in den Garderobenschließfächern ein. Kinderwagen sollten bitte im Garderobenbereich abgestellt werden, situationsabhängig steht auch ein Stellplatz im Museumsflur zur Verfügung. Kleine Handtaschen sowie Gehhilfen können mit in die Ausstellung genommen werden. Bei Bedarf stehen im Museum klappbare Museumsstühle zur Verfügung. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal darüber, was Sie mitnehmen dürfen.

Für an der Garderobe eingeschlossene Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, ein Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens des Vereins Beethoven-Haus.

Security

We kindly ask you to observe the rules of the regulations and to follow the instructions of the museum staff. If they are not followed, the further visit of the Beethoven-Haus may be prohibited by the staff. If you are expelled from the museum, your admission fee will not be refunded.

Safety

The museum is a historic landmarked building with low ceiling beams and railings, unusual stair spacing, and varying floor levels. For your own safety, please move through the building and exhibition with appropriate caution. Children under the age of 10 are only permitted to enter when accompanied by an adult. As parents or adult companions, please ensure that the underage children behave appropriately and fulfil your duty of supervision.

Cloakroom

Please lock bulky items, backpacks, large bags, suitcases, wet items, etc. in the cloakroom lockers. Strollers should be parked in the cloakroom area; depending on the situation, a parking space is also available in the museum hallway. Small handbags and walking aids can be taken into the exhibition. If necessary, folding museum chairs are available in the museum. In case of doubt, the supervisory staff will decide what you may take with you.

No liability is accepted for items left in the cloakroom, unless damage is the result of intent or gross negligence on the part of the Beethoven-Haus Association.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filmen ist in den Ausstellungsräumen (Schatzkammer ausgenommen) ausschließlich ohne Blitzlicht, ohne Zusatzlicht, ohne Stativ, ohne Selfie-Stick und nur für private Zwecke gestattet. Für Wechselausstellungen kann ein generelles Foto- und Filmverbot gelten. Beachten Sie bitte die Hinweise vor Ort. Beim Fotografieren ist auf andere Besucher Rücksicht zu nehmen.

Für Presse- und kommerzielle Zwecke ist eine Dreh- und Fotogenehmigung erforderlich. Bitte melden Sie sich vorab bei unserer zuständigen Abteilung für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an: presse@beethoven.de.

Mobile Telefone

Die Nutzung von mobilen Telefonen in den Ausstellungsräumen ist in beschränktem Maße erlaubt. In bestimmten Fällen, z.B. bei starker Beeinträchtigung der anderen Gäste durch lautstarkes Telefonieren, kann die Nutzung untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

Rauchverbot

Es besteht generelles Rauchverbot in allen Innen- und Außenbereichen des Museums.

Verzehr von Speisen und Getränken

Das Mitführen und der Verzehr von Speisen und Getränken ist nicht erlaubt.

In Sonderfällen (etwa bei besonderer Hitze, für Schwangere und Kleinkinder) sind Ausnahmeregelungen möglich (Getränkeverzehr im Innenhof).

In bestimmten Fällen (z. B. gebuchte Führungen mit Empfang) ist der Verzehr von Speisen oder Getränken im Innenhof/Garten gestattet.

Photography and filming

Photography and filming in the exhibition rooms (with the exception of the Treasury) is permitted exclusively without flash, without additional light, without a tripod, without a selfie stick and only for private purposes. A general ban on photography and filming may apply to temporary exhibitions. Please follow the instructions on site. When taking photographs, please be considerate of other visitors.

For press and commercial purposes, filming and photography permits are required. Please contact our press and public relations department in advance: presse@beethoven.de.

Mobile phones

The use of mobile phones in the exhibition halls is permitted on a limited basis. In certain cases, e.g. if other guests are severely disturbed by loud phone calls, the use may be prohibited. In case of doubt, the supervisory staff will decide.

Smoking ban

Smoking is generally prohibited in all indoor and outdoor areas of the museum.

Consumption of food and beverages

Bringing in and consuming food and beverages is not permitted.

In special cases (e.g. in particularly hot weather, for pregnant women and small children) exceptions are possible (consumption of drinks in the inner courtyard).

In certain cases (e.g. booked tours with reception) the consumption of food or beverages in the courtyard/garden is permitted.

Medikamente

Ein Medikamentenbeutel darf mit in die Ausstellung genommen werden.

Tiere

Tiere, mit Ausnahme von Assistenzhunden, dürfen nicht in die Ausstellung mitgenommen werden.

Objektschutz und Schadensregelung

Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung des Alarms. Die historischen Möbel, Ausstellungsgegenstände sowie Vitrinen und Erläuterungstafeln dürfen nicht berührt werden.

Das Museum ist nicht klimatisiert und nur leicht temperiert; Fenster dürfen nur vom Personal geöffnet werden.

Treppen und Durchgänge sind aus Sicherheitsgründen stets freizuhalten.

Mediaguides

Für Einzelbesucher bieten wir die Smartphone-App "Beethoven-Haus Bonn" zum kostenlosen Herunterladen im Apple Store und bei Google Play an (in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch, Koreanisch und Japanisch). In deutscher Sprache sind außerdem eine Version für Kinder und inklusive Versionen für Blinde und Sehgeschädigte, in Leichter Sprache und in Gebärdensprache verfügbar.

Kostenlose Leihgeräte sind (nach Verfügbarkeit) im Shop erhältlich. Besucher haften für entstandene Schäden an den Leihgeräten.

Medication

A medicine bag may be taken into the exhibition.

Animals

Animals, with the exception of assistance dogs, may not be brought into the exhibition.

Property protection and damage regulation

Visitors are liable for all damages caused by their behaviour. The obligation to reimburse costs also exists in the case of negligent or intentional triggering of the alarm. The historical furniture, exhibits, display cases and explanatory panels may not be touched.

The museum is not air-conditioned and only slightly tempered; windows may only be opened by the museum staff.

Stairways and passageways must be kept clear at all times for safety reasons.

Mediaguides

For individual visitors, we offer the smartphone app "Beethoven-Haus Bonn" for free download from the Apple Store and Google Play (in German, English, French, Italian, Spanish, Chinese, Korean and Japanese). In German, a version for children and inclusive versions for the blind and visually impaired, in plain language and in sign language are also available.

Free loaners are available (subject to availability) in the museum store. Visitors are liable for any damage caused to the loaner equipment.

Besuchergruppen

Gruppenbegleitungen sind ausschließlich durch hauseigenes Personal möglich und werden zum Teil mit Hilfe von elektronischen Führungssystemen durchgeführt. Empfänger und Kopfhörer werden zu Beginn des Rundgangs verteilt und am Ende wieder eingesammelt. Die Gruppenleitung ist mitverantwortlich für die sachgemäße Benutzung und Rückgabe der Geräte. Sollten sich einzelne Teilnehmer einer Gruppe frühzeitig entfernen, müssen sie die Geräte umgehend beim Museumspersonal abgeben. Die Gruppenleitung ist für das angemessene Verhalten der Gruppenmitglieder verantwortlich. Gruppen von Kindern oder Jugendlichen müssen von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden. Sollte eine größere Gruppe aufgeteilt werden, muss sichergestellt sein, dass genügend verantwortliche Ansprechpartner vorhanden sind.

Öffnungszeiten

Die Dauer- und Wechselausstellungen sind mittwochs bis montags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Limitierte Zeitfenster-Tickets sind über www.eventim.de und vor Ort im Shop erhältlich. Große Gruppen werden gebeten, sich vorab beim Museumsbüro unter museum@beethoven.de anzumelden.

Feedback

Wir freuen uns über Ihr Feedback im ausgelegten Gästebuch. Weitere Rückmeldungen nach ihrem Besuch können Sie gerne an das Museumsbüro richten: museum@beethoven.de

Museumsshop

Der Museumsshop ist mittwochs bis montags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Visitor groups

Guided tours are available exclusively through in-house staff and are conducted in part with the aid of electronic guidance systems. Receivers and headphones are distributed at the beginning of the tour and collected again at the end. The group leader is jointly responsible for the proper use and return of the devices. If individual participants in a group leave early, they must return the devices to museum staff immediately. Group leaders are responsible for the appropriate behaviour of group members. Groups of children or teenagers must be accompanied by at least one adult. If a larger group is split up, it must be ensured that there are enough responsible contact persons.

Opening hours

The permanent and temporary exhibitions are open Wednesdays through Mondays from 10:00 a.m. to 6:00 p.m. Limited time slot tickets are available through www.eventim.de and on-site in the museum store. Large groups are asked to register in advance at the museum office: museum@beethoven.de.

Feedback

We welcome your feedback in the guestbook on display. Please feel free to send further feedback after your visit to the museum office at museum@beethoven.de.

Museum shop

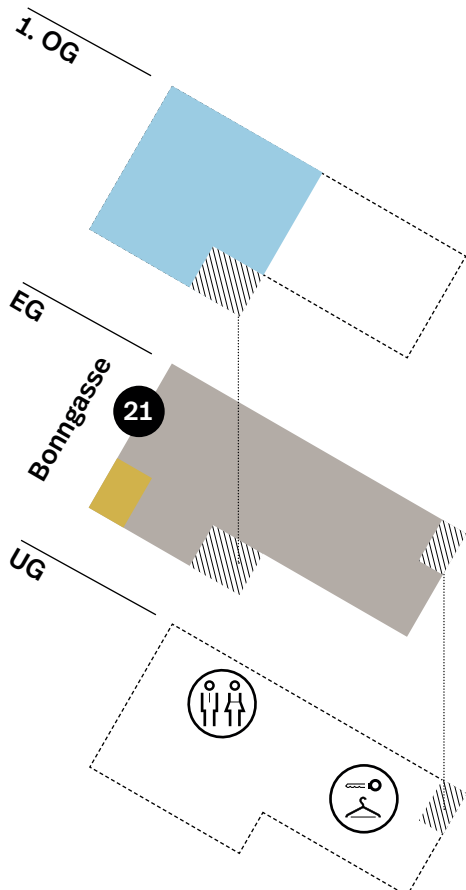
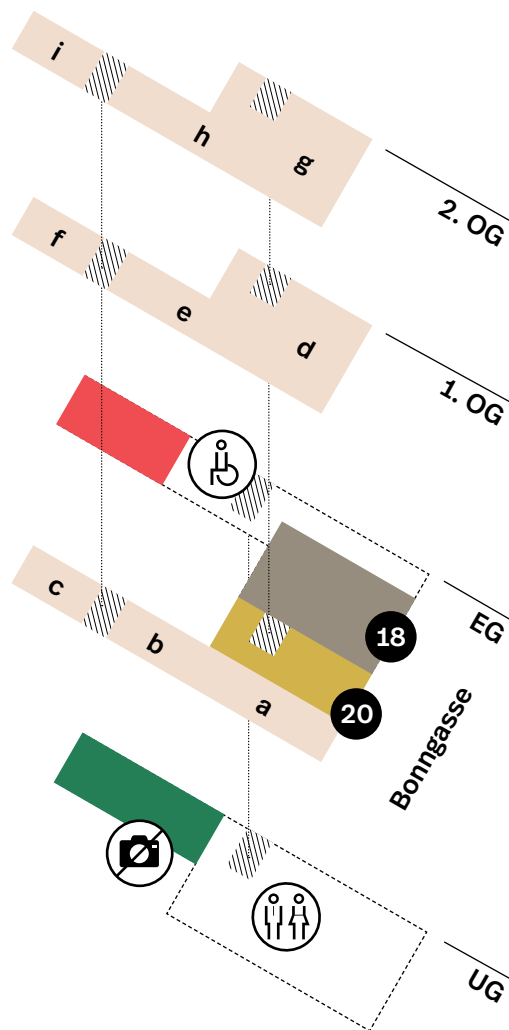
The museum shop is open Wednesdays through Mondays from 10:00 a.m. to 6:00 p.m..

Stand 11/2025: Aus Gründen der Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulinum, das wir als neutrale grammatikalische Ausdrucksweise verstehen, die ausdrücklich im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter umfassen soll.

Status 11/2025: For reasons of readability, we use the generic masculine, which we understand to be a neutral grammatical form of expression that is expressly intended to encompass all genders in principle for the purpose of equal treatment.

Beethoven Haus Bonn Lageplan Site plan

Lageplan
Site plan



Eingang
Entrance

Treppen
Stairs

**Ausstellung
Exhibition**



- EG**
 - a Blick der Zeitgenossen
Perceived by his Contemporaries
 - b Bonn im Umbruch
Bonn in Times of Transition
 - c Beethovens Bonn im Bild
Images of Bonn in Beethoven's Era
- 1. OG**
 - d Arbeit und Alltägliches
Work and Everyday Life
 - e Netzwerke
Networks
 - f Beethovens Klang in Bonn*
Beethoven's Sound in Bonn
- 2. OG**
 - g Der Künstler und sein Werk
The Artist and his Work
 - h Schicksalsschläge
Blows of Fate
 - i Installation
Installation

**Sonderausstellung
Special exhibition**

Musikzimmer
Music room

**Schatzkammer.
Treasury.
In memoriam H. C. Bodmer**

* Gefördert durch / Sponsored by: Gielen-Leyendecker-Stiftung

Eingang
Entrance

**Treppen
Stairs**

Ticket Shop

Museumspädagogik
Education

