

Besucherordnung

Herzlich willkommen im Beethoven-Haus!

Aufsicht

Wir bitten Sie, die Regelungen der Besucherordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichten zu folgen. Werden sie nicht befolgt, kann der weitere Aufenthalt im Beethoven-Haus vom Museumspersonal untersagt werden. Bei Verweis aus dem Museum wird das Eintrittsgeld nicht erstattet.

Sicherheit

Das Museum ist ein historisches denkmalgeschütztes Gebäude mit niedrigen Deckenbalken und Geländern, ungewohnten Treppenstufenabständen und unterschiedlichen Bodenniveaus. Bitte bewegen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit entsprechend umsichtig durch das Haus und die Ausstellung. Bitte achten Sie als Eltern oder erwachsene Begleitungen zudem auf angemessenes Verhalten der minderjährigen Kinder und kommen Sie Ihrer Aufsichtspflicht nach.

Garderobe

Bitte schließen Sie sperrige Gegenstände, Rucksäcke, große Taschen, Koffer, nasse Gegenstände u. ä. in den Garderobenschließfächern ein. Kinderwagen sollten bitte im Garderobenbereich abgestellt werden, situationsabhängig steht auch ein Stellplatz im Museumsflur zur Verfügung. Kleine Handtaschen sowie Gehhilfen können mit in die Ausstellung genommen werden. Bei Bedarf stehen im Museum klappbare Museumsstühle zur Verfügung. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal darüber, was Sie mitnehmen dürfen.

Für an der Garderobe eingeschlossene Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, ein Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens des Vereins Beethoven-Haus.

Medikamente

Ein Medikamentenbeutel darf mit in die Ausstellung genommen werden.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filmen ist in den Ausstellungsräumen (Schatzkammer ausgenommen) ausschließlich ohne Blitzlicht, ohne Zusatzlicht, ohne Stativ, ohne Selfie-Stick und nur für private Zwecke gestattet. Für Wechselausstellungen kann ein generelles Foto- und Filmverbot gelten. Beachten Sie bitte die Hinweise vor Ort. Beim Fotografieren ist auf andere Besucher Rücksicht zu nehmen.

Für Presse- und kommerzielle Zwecke ist eine Dreh- und Fotogenehmigungen erforderlich. Bitte melden Sie sich vorab bei unserer zuständigen Abteilung für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an:

presse@beethoven.de.

Mobile Telefone

Die Nutzung von mobilen Telefonen in den Ausstellungsräumen ist in beschränktem Maße erlaubt. In bestimmten Fällen, z.B. bei starker Beeinträchtigung der anderen Gäste durch lautstarkes Telefonieren, kann die Nutzung untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

Rauchverbot

Es besteht generelles Rauchverbot in allen Innen- und Außenbereichen des Museums.

Verzehr von Speisen und Getränken

Der Verzehr von Speisen oder Getränken ist nicht erlaubt. In Sonderfällen (etwa bei besonderer Hitze, für Schwangere und Kleinkinder) sind Ausnahmeregelungen möglich (Getränkeverzehr im Innenhof). In bestimmten Fällen (z. B. gebuchte Führungen mit Empfang) ist der Verzehr von Speisen oder Getränken im Innenhof/Garten gestattet.

Tiere

Tiere, mit Ausnahme von Assistenzhunden, dürfen nicht in die Ausstellung mitgenommen werden.

Objektschutz und Schadensregelung

Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung des Alarms. Die historischen Möbel, Ausstellungsgegenstände sowie Vitrinen und Erläuterungstafeln dürfen nicht berührt werden.

Das Museum ist nicht klimatisiert und nur leicht temperiert; Fenster dürfen nur vom Personal geöffnet werden.

Treppen und Durchgänge sind aus Sicherheitsgründen stets freizuhalten.

Mediaguides

Für Einzelbesucher bieten wir die Smartphone-App "Beethoven-Haus Bonn" zum kostenlosen Herunterladen im Apple Store und bei Google Play an (in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch, Koreanisch und Japanisch). In deutscher Sprache sind außerdem eine Version für Kinder und inklusive Versionen für Blinde und Sehgeschädigte, in Leichter Sprache und in Gebärdensprache verfügbar.

Kostenlose Leihgeräte sind (nach Verfügbarkeit) im Shop erhältlich. Besucher haften für entstandene Schäden an den Leihgeräten.

Besucherguppen

Gruppenbegleitungen sind ausschließlich durch hauseigenes Personal möglich und werden zum Teil mit Hilfe von elektronischen Führungssystemen durchgeführt. Empfänger und Kopfhörer werden zu Beginn des Rundgangs verteilt und am Ende wieder eingesammelt. Die Gruppenleitung ist mitverantwortlich für die sachgemäße Benutzung und Rückgabe der Geräte. Sollten sich einzelne Teilnehmer einer Gruppe frühzeitig entfernen, müssen sie die Geräte umgehend beim Museumspersonal abgeben. Die Gruppenleitung ist für das angemessene Verhalten der Gruppenmitglieder verantwortlich. Gruppen von Kindern oder Jugendlichen müssen von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden. Sollte eine größere Gruppe aufgeteilt werden, muss sichergestellt sein, dass genügend verantwortliche Ansprechpartner vorhanden sind.

Öffnungszeiten

Die Dauer- und Wechselausstellungen sind mittwochs bis montags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Limitierte Zeitfenster-Tickets sind über www.bonnticket.de und vor Ort im Shop erhältlich.

Große Gruppen werden gebeten, sich vorab beim Museumsbüro unter museum@beethoven.de anzumelden.

Feedback

Wir freuen uns über Ihr Feedback im ausgelegten Gästebuch. Weitere Rückmeldungen nach ihrem Besuch können Sie gerne an das Museumsbüro richten: museum@beethoven.de

Museumsshop

Der Museumsshop ist mittwochs bis montags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte unter 0228/98 175 37 an den Shop.

Bestellungen sind auch per e-Mail an shop@beethoven.de möglich.